

بیانیه توافق سطح خدمت در پرتال اداره کل هواشناسی خراسان شمالی

بدینوسیله توافق نامه سطح خدمات پرتال اداره کل هواشناسی خراسان شمالی را به اطلاع میرساند:

۱- پرتال اداره کل هواشناسی خراسان شمالی به امکان ثبت و پیگیری درخواست ها و شکایات شما متقاضیان گرامی از طریق فرم های الکترونیکی در صفحه اصلی پرتال بخش انتقادات و پیشنهادات مجهز می باشد. در این قسمت شما میتوانید با سازمان به صورت تمام وقت و در ۷ روز هفته و ۲۴ ساعت روز، تماس برقرار نمایید

۲- به محض ثبت درخواست، سعی می گردد در کوتاهترین زمان ممکن نتیجه پیگیری درخواست مطرح شده به متقاضی اعلام گردد.

۳- پرتال اداره کل هواشناسی خراسان شمالی بصورت تمام وقت در دسترس متقاضیان گرامی بوده و در صورت بروز هرگونه اشکال و نقص فنی، به بازدیدکنندگان محترم ادر همین صفحه اطلاع رسانی خواهد گردید.

۴- اطلاعات خصوصی تکمیل کنندگان فرم های الکترونیکی، در اختیار عموم قرار نمی گیرد.