

بسمه تعالی

فرم شناسنامه خدمت دستگاه اجرایی ضمیمه ۱

۱- عنوان خدمت: سامانه توسعه هواشناسی کاربردی (تهک)		۲- شناسه خدمت	
		(این فیلد توسط سازمان مدیریت و برنامه ریزی کشور تکمیل می شود)	
۳- ارائه دهنده خدمت	نام دستگاه اجرایی: اداره کل هواشناسی خراسان شمالی		
	نام دستگاه مادر: سازمان هواشناسی کشور		
۴- مشخصات خدمت	شرح خدمت ارسال خدمات هواشناسی به کشاورزان ، نهادهای حاکمیتی ، تولید توصیه های کشاورزی در فاز اول و در فاز بعدی تولید محصولات مختلف هواشناسی در مدیریت کلان شهری و سازه های بنیادی همانند سد ... تولید محصولات خاص امور صنعت ، تجارت ، صنعت توریسم. تولید محصولات خاص عموم مردم در حوزه خانگی و کاربردی.		
	نوع خدمت <input checked="" type="checkbox"/> خدمت به شهروندان (G2C) <input checked="" type="checkbox"/> خدمت به کسب و کار (G2B) <input checked="" type="checkbox"/> خدمت به دیگر دستگاه های دولتی (G2G)		
	ماهیت خدمت <input checked="" type="checkbox"/> حاکمیتی <input type="checkbox"/> تصدی گری		
	سطح خدمت <input checked="" type="checkbox"/> ملی <input type="checkbox"/> منطقه ای <input type="checkbox"/> استانی <input type="checkbox"/> شهری <input type="checkbox"/> روستایی		
	رویداد مرتبط با: <input type="checkbox"/> تولد <input checked="" type="checkbox"/> آموزش <input type="checkbox"/> لامت <input type="checkbox"/> لیات <input checked="" type="checkbox"/> سب و کار <input type="checkbox"/> تامین اجتماعی <input type="checkbox"/> ثابت مالکیت <input checked="" type="checkbox"/> تاسیسات شهری <input type="checkbox"/> بیمه <input type="checkbox"/> ازدواج <input type="checkbox"/> بازنشستگی <input type="checkbox"/> رک و گواهینامه ها <input type="checkbox"/> وفات <input checked="" type="checkbox"/> سایر		
	نحوه آغاز خدمت <input checked="" type="checkbox"/> تقاضای گیرنده خدمت <input type="checkbox"/> فرارسیدن زمانی مشخص <input type="checkbox"/> رخداد رویدادی مشخص <input type="checkbox"/> تشخیص دستگاه <input type="checkbox"/> سایر: ...		
	مدارک لازم برای انجام خدمت ۱- شناسایی کاربران نهایی حوزه های مرتبط با خدمات هواشناسی ۲- تکمیل فرم نیازسنجی بصورت الکترونیکی از کاربران مختلف		
	قوانین و مقررات بالادستی بندهای ۱، ۶، و ۷ سیاست های ابلاغی مقام معظم رهبری ابلاغی مورخ ۲۶ بهمن ۱۳۹۲		
	آمار تعداد خدمت گیرندگان 1000000 نفر خدمت گیرندگان در: <input type="checkbox"/> ماه <input type="checkbox"/> فصل <input checked="" type="checkbox"/> سال متوسط مدت زمان ارائه خدمت: بصورت برخط و بدون وقفه زمانی تواتر <input type="checkbox"/> یکبار برای همیشه ۴۰ بار در: <input type="checkbox"/> ماه <input checked="" type="checkbox"/> فصل <input type="checkbox"/> سال تعداد بار مراجعه حضوری بدون نیاز به حضور		
	۵- جزئیات خدمت هزینه ارائه خدمت (ریال) به خدمت گیرندگان مبلغ (مبالغ) شماره حساب (های) بانکی پرداخت بصورت الکترونیک در فاز اول رایگان ...		
۶- نحوه دسترسی به خدمت	آدرس دقیق و مستقیم خدمت در وبگاه در صورت الکترونیکی بودن همه یا بخشی از آن		
	<a href="http://www.irimo.ir">www.irimo.ir</a> , <a href="http://agro.irimo.ir">agro.irimo.ir</a> , <a href="http://ndwmc.irimo.ir">ndwmc.irimo.ir</a>		
	نام سامانه مربوط به خدمت در صورت الکترونیکی بودن همه یا بخشی از آن: در حال حاضر الکترونیکی نمی باشد		
	مراحل خدمت		نوع ارائه
	در مرحله اطلاع رسانی خدمت		<input checked="" type="checkbox"/> الکترونیکی <input type="checkbox"/> اینترنتی (مانند وبگاه دستگاه) <input checked="" type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/> پست الکترونیک <input type="checkbox"/> تلفن گویا یا مرکز تماس پیام کو <input checked="" type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> سایر (فکس اتوماتیک)
در مرحله اطلاع رسانی خدمت		<input type="checkbox"/> الکترونیکی <input checked="" type="checkbox"/> حضوری	
مراجعه به دستگاه: <input type="checkbox"/> ملی <input type="checkbox"/> استانی <input type="checkbox"/> شهرستانی		<input type="checkbox"/> جهت احراز اصالت فرد <input type="checkbox"/> جهت احراز اصالت مدرک <input type="checkbox"/> نبود زیرساخت ارتباطی مناسب <input type="checkbox"/> سایر:	

		<input checked="" type="checkbox"/> الکترونیکی <input checked="" type="checkbox"/> اینترنتی (مانند وبگاه دستگاه) <input checked="" type="checkbox"/> تلفن همراه (برنامه کاربردی) <input type="checkbox"/> پست الکترونیک <input type="checkbox"/> ارسال پستی <input type="checkbox"/> تلفن گویا یا مرکز تماس پیام کو <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> دفاتر پیشخوان شماره قرارداد واگذاری خدمات به دفاتر پیشخوان: <input type="checkbox"/> عنوان مشابه دفاتر پیشخوان <input type="checkbox"/> سایر (با ذکر نحوه دسترسی)		در مرحله درخواست خدمت	
<input type="checkbox"/> الکترونیکی <input type="checkbox"/> الکترونیکی <input type="checkbox"/> الکترونیکی <input type="checkbox"/> الکترونیکی		<input type="checkbox"/> جهت احراز اصالت فرد <input type="checkbox"/> جهت احراز اصالت مدرک <input type="checkbox"/> نبود زیرساخت ارتباطی مناسب <input type="checkbox"/> سایر:		مراجعه به دستگاه: <input type="checkbox"/> ملی <input type="checkbox"/> استانی <input type="checkbox"/> شهرستانی	
		<input checked="" type="checkbox"/> اینترنتی (مانند درگاه دستگاه) <input checked="" type="checkbox"/> اینترنتی (مانند اینترنت داخلی دستگاه یا ERP) <input type="checkbox"/> پست الکترونیک <input type="checkbox"/> سایر (با ذکر نحوه دسترسی)		مرحله تولید خدمت (فرایند داخل دستگاه یا ارتباط با دیگر دستگاه ها)	
		<input type="checkbox"/> الکترونیکی <input type="checkbox"/> الکترونیکی <input type="checkbox"/> الکترونیکی		<input type="checkbox"/> جهت احراز اصالت فرد <input type="checkbox"/> جهت احراز اصالت مدرک <input type="checkbox"/> نبود زیرساخت ارتباطی مناسب <input type="checkbox"/> سایر:	
		<input checked="" type="checkbox"/> اینترنتی (مانند وبگاه دستگاه) <input checked="" type="checkbox"/> تلفن همراه (برنامه کاربردی) <input checked="" type="checkbox"/> پست الکترونیک <input type="checkbox"/> ارسال پستی <input checked="" type="checkbox"/> تلفن گویا یا مرکز تماس پیام کو <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> دفاتر پیشخوان شماره قرارداد واگذاری خدمات به دفاتر پیشخوان: <input type="checkbox"/> عنوان مشابه دفاتر پیشخوان <input type="checkbox"/> سایر (با ذکر نحوه دسترسی)		در مرحله ارائه خدمت	
		<input type="checkbox"/> الکترونیکی <input type="checkbox"/> الکترونیکی <input type="checkbox"/> الکترونیکی		مراجعه به دستگاه: <input type="checkbox"/> ملی <input type="checkbox"/> استانی <input type="checkbox"/> شهرستانی	
		فیلهای مورد تبادل		نام سامانه های دیگر	
استعمال غیر الکترونیکی		استعمال الکترونیکی برخط online دسته‌ای (Batch)		بانک اطلاعاتی تاریخچه ای سازمان بانک اطلاعات برخط سازمان	
<input type="checkbox"/>		<input checked="" type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>	
<input type="checkbox"/>		<input checked="" type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>	
<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>	
<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>	
اگر استعمال غیر الکترونیکی است، استعمال توسط:		استعمال الکترونیکی برخط online دسته‌ای (Batch)		نام سامانه های دستگاه دیگر نام دستگاه دیگر	
<input type="checkbox"/> دستگاه <input type="checkbox"/> مراجع‌کننده		<input type="checkbox"/>		<input checked="" type="checkbox"/>	
<input type="checkbox"/> دستگاه <input type="checkbox"/> مراجع‌کننده		<input type="checkbox"/>		<input checked="" type="checkbox"/>	
<input type="checkbox"/> دستگاه <input type="checkbox"/> مراجع‌کننده		<input type="checkbox"/>		<input checked="" type="checkbox"/>	
		مبلغ (در صورت پرداخت هزینه)		نام سامانه های دستگاه دیگر	
		---		ایستگاه های جاده ای	
		کلیه فراسنج ها		سامانه بهره برداران	
		کلیه فراسنج های جوی		سامانه ایستگاه های وزارت نیرو	
		کلیه فراسنج های جوی		وزارت راه و شهرسازی	
		کلیه فراسنج های جوی		وزارت جهاد کشاورزی	
		کلیه فراسنج های جوی		وزارت نیرو	

۷- ارتباط مستقیم سایر سامانه‌ها (بانکهای اطلاعاتی) در دستگاه

۸- ارتباط مستقیم سایر دستگاه‌های دیگر

فرایندهای خدمت عناوین	۱- ارائه آمار برخط ۴۰۳ ایستگاه هواشناسی
	۲- ارسال پیش بینی درباره های زمانی ۲۴ تا ۷۲ ساعته
	۳- ارائه هشدارهای ویژه جهت کاربران خاص در بخش های مختلف
	۴- ارائه توصیه های هواشناسی در گرایش های مختلف مانند کشاورزی، دریایی، هوانوردی، خدات عامه و ...

۱۰- نمودار ارتباطی فرایندهای خدمت



